

מדיניות פרטיות

B:hip EMEA ApS ('b:hip', 'אנחנו' או 'אנו') מכבדת את פרטיות המשתמשים שלנו ('המשתמש' או 'אתה'). מסמך מדיניות פרטיות זה מסביר את האופן בו b:hip EMEA אוספת את המידע שלך, משתמשת בו, מגלה אותו ושומרת עליו כשאתה מבקר באתר www.bhipglobal.com, כולל כל צורה אחרת של מדיה, ערוץ מדיה, אתר לטלפונים ניידים או אפליקציה לנייד, הקשורים או מחוברים אליו (יחד 'האתר' או 'האתרים'). קרא מדיניות פרטיות זו בקפידה. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, אל תיגש לאתר זה.

אנו שומרים על הזכות לבצע שינויים במדיניות פרטיות זו בכל עת ומכל סיבה. אנו נודיע לך על כל השינויים באמצעות עדכון תאריך 'עודכן' של מדיניות פרטיות זו. כל שינוי או תיקון ייכנס לתוקף באופן מיידי עם פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר, ואתה מוותר על הזכות לקבל הודעה ספציפית על כל שינוי או תיקון כאמור. אנו ממליצים לכם לצפות במדיניות פרטיות זו מעת לעת כדי להתוודע לעדכונים. על ידי המשך השימוש שלך באתר לאחר תאריך פרסום העדכון האמור של מדיניות הפרטיות, אתה תיחשב למי שידע לגבי מדיניות הפרטיות המעודכנת, תהיה כפוף לה, ונראה בך כמי שקיבל את כל השינויים בה.

איסוף המידע שלך.

אנו עשויים לאסוף מידע לגביך במגוון דרכים. המידע שאנו אוספים באתר כולל:

מידע אישי

מידע המאפשר זיהוי אישי, כגון שמך, כתובת המשלוח, כתובת הדוא"ל ומספר הטלפון שלך, מידע דמוגרפי כגון תאריך לידה, מגדר, המיקום בזמן השימוש, ומידע אחר שאתה מוסר מרצונך לשימוש כשאתה נרשם לאתר או כשאתה בוחר להשתתף במגוון פעילויות הקשורות לאתר, כגון צ'אט מקוון ולוחות מודעות. אינך מחויב בשום צורה למסור לנו מידע אישי מכל סוג; עם זאת, סירובך לעשות זאת עשוי למנוע ממך את השימוש בתכונות מסוימות של האתר.

מידע נגזר

מידע שהשרתים שלנו אוספים באופן אוטומטי כשאתה ניגש לאתר, כגון כתובת ה-IP שלך, מיקומך בזמן הגישה, סוג הדפדפן שלך, מערכת ההפעלה שלך, זמני הגישה שלך והדף בו צפית מיד לפני ומיד לאחר הגישה לאתר.

מידע פיננסי

מידע פיננסי, כגון נתונים הקשורים לאמצעי התשלום שלך (כלומר, מספר כרטיס אשראי תקף, סוג הכרטיס, תאריך תפוגה, מיקוד לחיוב) שאנו עשויים לאסוף כשאתה רוכש, מזמין, מחזיר, מחליף מוצרים או שירותים מהאתר או מבקש מידע בנוגע להם. אנו שומרים כמות מוגבלת בלבד, אם בכלל, מהמידע הפיננסי שאנו אוספים. נתוני כרטיס אשראי מומרים לאסימונים (tokens) ומוחזקים על ידי צד שלישי מאושר. אחרת, כל המידע הפיננסי נשמר על ידי מעבדי התשלומים שלנו.

הרשאות של פייסבוק

אתר זה עשוי, כברירת מחדל, לגשת לפרטי חשבון פייסבוק הבסיסיים שלך, כולל שמך, כתובת הדוא"ל שלך, המגדר, תאריך הלידה, העיר הנוכחית, תמונת הפרופיל, כתובת URL, כמו גם פרטים נוספים שבחרת להפוך לציבוריים. אנו עשויים גם לבקש גישה להרשאות אחרות הקשורות לחשבון שלך, כגון חברים, מיקומים ולייקים. תוכל לבחור להעניק או לסרב להעניק לנו גישה לכל אחת

מההרשאות הללו. למידע נוסף על אישור פתוח והרשאות של פייסבוק, עיין ב'דף הפניות להרשאות של פייסבוק'.

נתונים מתחרויות וחלוקת מתנות (Giveaways)

מידע אישי ומידע אחר שמסרת כשנכנסת לתחרויות או לחלוקת מתנות ו/או כשהגבת לסקרים.

השימוש במידע שלך

קבלת מידע מדויק לגביך מאפשרת לנו לספק לך חוויה זורמת, יעילה ומותאמת אישית. אנו עשויים להשתמש במידע שנאסף לגביך דרך האתר על מנת:

- לסייע באכיפת החוק ומתן מענה לצווי הבאה.
- לאסוף נתונים סטטיסטיים אנונימיים ולבצע ניתוח לשימושנו הפנימי או עם צדדים שלישיים.
- ליצור ולנהל את החשבון שלך.
- לספק לך פרסום ממוקד, עלוני קופונים ומבצעים, ומידע אחר בנוגע לאתר שלנו ואפליקציה בנייד.
- לשלוח לך דואר אלקטרוני בנוגע לחשבון או להזמנה שלך.
- לבצע ולנהל רכישות, הזמנות, תשלומים ופעולות אחרות הקשורות לאתר.
- לנטר ולנתח את השימוש והמגמות על מנת לשפר את החוויה שלך באתר.
- להודיע לך על עדכונים באתר.
- להציע מוצרים ושירותים חדשים ו/או המלצות חדשות עבורך.
- לבצע פעילויות עסקיות אחרות לפי הצורך.
- למנוע פעולות מרמה, לבצע מעקב כנגד גניבה, ולהגן מפני פעילות פלילית.
- לעבד תשלומים והחזרים.
- לפתור מחלוקות ולתקן בעיות.
- להגיב לבקשות שירות ומוצר.
- לשלוח לך עלונים או הודעות.

גילוי המידע שלך

אנו עשויים לשתף מידע שאספנו לגביך במצבים מסוימים. המידע שלך עשוי להתגלות באופן הבא:

על פי חוק או על מנת להגן על זכויות

אם אנו מאמינים ששחרור מידע לגביך נחוץ על מנת להגיב להליך חוקי, לחקירה או כדי לתקן הפרות פוטנציאליות של המדיניות שלנו, או כדי להגן על הזכויות, הרכוש והבטיחות של אחרים, אנו עשויים לשתף את המידע שלך כפי שמותר או נדרש על פי הדין, הכללים או התקנות החלים. בכך נכללת החלפת מידע עם גופים אחרים לשם הגנה כנגד מרמה וצמצום סיכון האשראי.

ספקי שירות צד שלישי

אנו עשויים לשתף את המידע שלך עם צדדים שלישיים שמבצעים שירותים עבורנו או מטעמנו, לרבות עיבוד תשלומים, ניתוח נתונים, שליחת דואר אלקטרוני, שירותי אירוח, שירות לקוחות וסיוע בשיווק.

צדדים שלישיים אחרים

אנו עשויים לשתף את המידע שלך עם יועצים וחוקרים לצורך ביצוע ניתוח עסקי כללי. אנו גם עשויים לשתף את המידע שלך עם צדדים שלישיים לצורכי שיווק, בהתאם לחוק.

מכירה או פשיטת רגל

אם אנו מבצעים ארגון מחדש או מכירה של כל הנכסים שלנו או של חלקם, עוברים תהליך של מיזוג, או נרכשים על ידי גוף אחר, אנו עשויים להעביר את המידע שלך לגוף הממשיך. אם אנו נכנסים להליך פשיטת רגל, המידע שלך יהווה נכס שמועבר או נרכש על ידי צד שלישי. אתה מכיר בכך שהעברות כגון אלה עשויות להתרחש וכי הנעבר עשוי לסרב לכבד התחייבויות שניתנו במדיניות פרטיות זו.

טכנולוגיות מעקב

קבצי Cookie ואלומות אינטרנט (Web Beacons)

אנו עשויים להשתמש באתר בקבצי Cookie, באלומות אינטרנט, בקודי מעקב (tracking pixels) ובטכנולוגיות אחרות שיסייעו בהתאמה אישית של האתר ושיפור החוויה שלך. למידע נוסף לגבי האופן בו משתמשים בקבצי Cookie, עיין במדיניות ה-Cookies שלנו.

ניתוח תנועת הגולשים באתר (Website Analytics)

אנו גם עשויים לחבור לספקי צד שלישי נבחרים, כגון Google Analytics, על מנת לאפשר טכנולוגיות מעקב ושירותי שיווק מחדש באתר באמצעות השימוש בקבצי Cookie של צד ראשון ושל צד שלישי, כדי לאפשר לנו לנתח את השימוש של משתמשים באתר ולעקוב אחריו, לקבוע את הפופולאריות של תוכן מסוים ולהבין טוב יותר את הפעילות באתר. על ידי גישה לאתר זה, אתה מסכים לאיסוף של מידע זה ולשימוש בו על ידי ספקי צד שלישי אלה. אנו ממליצים לך לעיין במדיניות הפרטיות שלהם וליצור עימם קשר בכל שאלה שיש לך. איננו מעבירים מידע איש לספקי צד שלישי אלה. למידע נוסף בנוגע ליציאה משירות הפרסום מבוסס-העניין, בקר באתר optout.networkadvertising.org.

אמצעי בקרה עבור 'תכונות אל תעקוב'

מרבית הדפדפנים וחלק ממערכות ההפעלה למכשירים ניידים כוללים תכונה או הגדרה של 'אל תעקוב', אותה ניתן להפעיל כדי לסמן את רצונך בפרטיות ובכך שפעילות הגלישה באינטרנט שלך לא תנוטר או תיאסף. אם תפעיל את התכונה 'אל תעקוב' בדפדפן שלך, אנו נכבד הגדרה זו.

אתרי צד שלישי

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים ולאפליקציות מעניינים של צד שלישי, לרבות פרסומות ושירותים חיצוניים, שאינם קשורים אלינו. לאחר שהשתמשת בקישורים אלה על מנת לעזוב את האתר, כל המידע שסיפקת לצדדים שלישיים אלה אינו מכוסה בפרטיות מדיניות זו, ואיננו יכולים להבטיח את האבטחה והפרטיות של המידע שלך. לפני ביקור באתרי צד שלישי והעברת מידע אליהם, עליך לקרוא את מדיניות ונוהגי הפרטיות של הצד השלישי האחראי על האתר. איננו אחראים ליצירת קשר או למדיניות ושיטות פרטיות והאבטחה של צדדים שלישיים כלשהם, לרבות אתרים, שירותים או יישומים אחרים שעשויים להיות מקושרים מהאתר.

אבטחת המידע שלך

אנו משתמשים באמצעי אבטחה מנהליים, טכניים ופיזיים כדי לסייע בהגנה על המידע האישי שלך. על אף הפעולות הסבירות שננקטו כדי לאבטח את המידע האישי שמסרת לנו, עליך להיות מודע לכך שלמרות מאמצינו, אין בנמצא אמצעי אבטחה מושלמים או בלתי חדירים. אף שיטה לשידור נתונים אינה יכולה להיות בטוחה כנגד יירוט וסוגים אחרים של שימוש לרעה. על אף שאנו מנסים לשמור על המידע שהפקדת בידינו באופן מאובטח, איננו יכולים להבטיח את האבטחה המלאה של המידע שלך.

ילדים

איננו מבקשים ביודעין מידע מילדים מתחת לגיל 13 או משווקים להם ביודעין מידע. אם נודע לך על מידע כלשהו שאספנו מילדים מתחת לגיל 13, אנא הודע לנו על כך.

אפשרויות בנוגע למידע שלך

פרטי החשבון

באפשרותך לצפות בפרטי החשבון שלך או לשנותם, או לסגור את החשבון שלך על ידי משלוח דואר אלקטרוני למחלקת התמיכה בלקוחות. עם קבלת בקשתך לסגירת החשבון, אנו נשבית או נמחק את החשבון והמידע שלך ממסדי הנתונים הפעילים שלנו. עם זאת, מידע מסוים עשוי להישמר בקבצים שלנו על מנת למנוע מרמה, כדי לפתור בעיות, לסייע בחקירות ולאכוף את תנאי השימוש שלנו.

הודעות דואר אלקטרוני ותקשורות

אם אינך מעוניין עוד לקבל תכתובות, הודעות דואר אלקטרוני או תקשורות אחרות מאיתנו, תוכל לצאת מהשירות על ידי: (1) ציון העדפותיך בעת פתיחת החשבון שלך אצלנו, או (2) יצירת קשר עם מחלקת התמיכה שלנו.

לשאלות

צור איתנו קשר בכתובת:

b:hip EMEA ApS

Algade 38, 3

Aalborg, Denmark 9000

support-il@bhipemea.com