

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El uso de este Sitio o de cualquier otro sitio propiedad de bHIP Global Inc. (la “Empresa”) o sostenido por la misma, se rige por las siguientes políticas, términos y condiciones. Favor de leerlos cuidadosamente. Su utilización de este sitio implica que acepta los términos y condiciones que siguen.

1. Privacidad y seguridad; Divulgación. La política de privacidad de la empresa se puede visualizar en <http://www.bhipglobal.com/privacy>. La empresa se reserva el derecho de modificar, a su entera discreción, la política de privacidad.

2. Métodos de pago. Aceptamos tarjetas de crédito y débito emitidas en EE. UU:

- Visa
- MasterCard
- Discover

Al realizar órdenes en línea, necesitará:

- a. El domicilio al cual se envía el estado de cuenta de la tarjeta (domicilio de facturación).
- b. El número de tarjeta y la fecha de vencimiento.
- c. El código de 3 o 4 dígitos que se encuentra sólo en la tarjeta (código CVV2).

Se pueden realizar órdenes con tarjeta de crédito en línea mediante nuestra conexión encriptada Secure Socket layer de 128 bits.

3. Políticas de envío. La empresa envía las órdenes vía UPS y mensajería local, dependiendo de la ubicación del envío y la colocación de la orden. Dependiendo de la disponibilidad de los productos, las órdenes suelen procesarse para envío dentro de un periodo de 1 a 3 días laborales. Se requieren domicilio de envío y número de teléfono correctos. Se puede requerir de la firma de usted para la entrega.

4. Confirmación de entrega. Ya que pueden ocurrir muchas cosas más allá de nuestro control en su domicilio de recepción, usted acuerda que cualquier confirmación de entrega proporcionado por el transportista se considera prueba suficiente de entrega al derechohabiente de la tarjeta, aún sin firma.

5. Política de devolución y cancelación. bHIP Global ofrece a todos los clientes minoristas una garantía incondicional de reembolso al 100% (cien por ciento) de 14 (catorce) días sobre los

productos, menos cargos de envío para las ventas en línea.

Las políticas de reembolso para los Miembros varían según las regiones. Favor de ver las políticas de reembolso para Miembros en su región en las Políticas y Procedimientos Globales de bHIP.

Para devolver un producto y obtener el reembolso necesitará obtener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) contactando a Soporte, en support@bhipglobal.com. Los reembolsos se harán a la misma tarjeta de crédito a la que se hizo el cargo cuando se ordenó el producto. Los cargos de Envío y de envío para la devolución en ningún caso serán reembolsables. La empresa no se hace responsable de artículos perdidos o robados. Recomendamos que todos los artículos devueltos se envíen utilizando algún tipo de sistema de confirmación de envío para asegurar el traslado.

6. Política de reembolso. Toda referencia a un “reembolso” se refiere a la reversión de un cargo a tarjeta de crédito/débito a favor de www.bhipglobal.com. Nunca hay razón de presentar una solicitud de devolución de cargo. Si le debemos, sencillamente haga favor de contactarnos y con gusto haremos el reembolso. Si cree que se ha hecho uso fraudulento de su tarjeta de crédito/débito en www.bhipglobal.com, favor de contactarnos para darle una solución inmediata al problema.

7. Interacciones con terceros. Durante el uso del sitio web de la empresa, usted podrá entablar correspondencia, comprar bienes y/o servicios a, o participar en promociones de publicistas o patrocinadores que muestran sus productos y/o servicios a través de nuestro sitio web. Tales actividades y los términos, condiciones, garantías y representaciones relacionadas con ellas serán únicamente entre usted y el tercero correspondiente. La empresa no tendrá responsabilidad ni obligación alguna derivada de tales correspondencias, compras y promociones entre usted y el tercero. La empresa no respalda ningún sitio en Internet al que se enlace a través de su sitio web. La empresa sólo le proporciona a usted estos enlaces para su comodidad y en ningún caso será responsable por los contenidos, productos o demás materiales contenidos o disponibles en tales sitios. La empresa le proporciona productos a usted conforme a los términos y condiciones del presente Contrato. Usted admite, sin embargo, que ciertos terceros, proveedores de software, hardware o servicios accesorios pueden requerir que usted exprese su conformidad con licencias adicionales o diferentes u otras condiciones antes de poder usar o tener acceso a dichos software, hardware o servicios.

8. Descargo de responsabilidad por pedidos. Ni su confirmación electrónica de órdenes ni ninguna otra forma de confirmación implica nuestra aceptación de su orden. La empresa se reserva el derecho de aceptar o denegar envíos a cualquier persona y por cualquier razón. La empresa se reserva el derecho de exigir información adicional antes de procesar las órdenes. Si una orden llegara a parecer fraudulenta, la empresa se reserva el derecho a cancelarla y a notificar al tarjetahabiente y a las autoridades correspondientes.

9. Descargo de responsabilidad por productos; Descargo de responsabilidad respecto a las garantías. LA EMPRESA NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA RESPECTO A LA CONFIABILIDAD, PUNTUALIDAD, CALIDAD, IDONEIDAD,

VERACIDAD, DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN O EXHAUSTIVIDAD DE NINGUNA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE SITIO. LA EMPRESA NO DECLARA NI GARANTIZA QUE (A) EL USO DE ESTE SITIO SERÁ SEGURO, OPORTUNO, ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES, NI QUE FUNCIONARÁ EN COMBINACIÓN CON NINGÚN OTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA O DATO, (B) EL SITIO O LOS PRODUCTOS DE LA EMPRESA SATISFARÁN SUS REQUERIMIENTOS O EXPECTATIVAS, (C) CUALQUIER DATO ALMACENADO SEA PRECISO O CONFIABLE, (D) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL SERVICIO SATISFARÁ SUS REQUERIMIENTOS O EXPECTATIVAS, (E) LOS ERRORES O DEFECTOS SE CORREGIRÁN, NI (F) EL SERVICIO O EL/LOS SERVIDOR(ES) QUE PROPORCIONAN DISPONIBILIDAD AL SERVICIO ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. EL SERVICIO Y TODO EL CONTENIDO SE LE PROPORCIONA A USTED ESTRICTAMENTE “COMO ESTÁ”. TODAS LAS CONDICIONES, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, SEAN EXPRESAS O TÁCITAS, ESTATUTARIAS O DE CUALQUIER OTRA FORMA, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, QUEDAN EXCLUIDAS POR PARTE DE LA EMPRESA EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES.

10. Limitación de responsabilidad. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS PARTES EN NINGÚN CASO PODRÁ EXCEDER LAS CANTIDADES PAGADAS Y/O DEBIDAS POR USTED EN EL PERIODO DE DOCE (12) MESES QUE PRECEDA AL RECLAMO. EN NINGÚN CASO NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ RESPONSABILIDAD ANTE NADIE POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, PUNITIVO, ESPECIAL, EJEMPLAR, INCIDENTAL, INDIRECTO NI DE NINGUNA OTRA ÍNDOLE (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE DATOS, INGRESOS, GANANCIAS, USO Y DEMÁS DESVENTAJAS ECONÓMICAS) DERIVADO DE O DE CUALQUIER MANERA RELACIONADO CON ESTE SITIO, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A ELLO, EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SITIO O CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO DEL MISMO O A TRAVÉS DEL MISMO, CUALQUIER INTERRUPCIÓN, IMPRECISIÓN, ERROR U OMISIÓN, INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA, EN NINGUNA DE LA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA, AÚN CUANDO LA PARTE DEMANDADA POR LOS DAÑOS HAYA SIDO ADVERTIDA CON ANTELACIÓN SOBRE LA POSIBILIDAD DE LA OCURRENCIA DE TALES DAÑOS. Ciertos estados y/o jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías implícitas o la limitación de responsabilidad por daños incidentales, indirectos o de otra índole, de manera que las exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables a usted.

11. Notificación. La empresa puede notificar mediante notificaciones generales en el sitio web www.bhipglobal.com, el correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrado en la información de cuenta de la Empresa, o mediante comunicados por escrito enviados a usted por correo postal de primera clase o correo prepago a su domicilio registrado en la información de cuenta de la Empresa. Tales notificaciones se considerarán hechas 48 horas después de su envío o por correo (si son enviadas por correo de primera clase o prepago) o 24 horas después

de su envío (si se envían por correo electrónico). Usted puede notificar a la Empresa (y la notificación se considerará hecha cuando la reciba la Empresa) en cualquier momento y por los siguientes medios: carta enviada a la Empresa por fax confirmado a los siguientes números de fax (el que sea adecuado): 800-335-2901, carta enviada por reparto nocturno o correo postal prepagado de primera clase por empresas reconocidas nacionalmente al siguiente domicilio: 901 Sam Rayburn Highway, Melissa, Texas 75454, en todo caso, dirigido a la atención de: General Counsel (Departamento Jurídico).

12. Modificación de términos. La Empresa se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de este Contrato o de las políticas relacionadas con sus productos y servicios en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor al publicarse la versión actualizada de este Contrato en el sitio web www.bhipglobal.com. Usted es responsable de revisar este Contrato periódicamente. La continuación del uso de este servicio después de los cambios implica su aceptación de los mismos.

13. General. Respecto a los clientes de EE. UU., este Contrato se regirá por las leyes de Texas y por las leyes federales de Estados Unidos prevalecientes, sin importar las disposiciones de conflicto entre leyes o de elección de jurisdicción en cualquier jurisdicción, y toda controversia, acción, demanda o causa de acción derivada de o relacionada con este Contrato o el Servicio estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los juzgados estatales y federales ubicados en Texas. Si alguna de las disposiciones de este Contrato fuera declarada inválida o no exigible por un tribunal competente, la(s) misma(s) se interpretará(n), en lo posible, exclusivamente, preservándose la validez y la vigencia de todas las demás disposiciones. Entre usted y la Empresa no existe ninguna sociedad, relación laboral, empresa común o relación de agencia resultante del presente Contrato ni del uso del sitio web. El hecho de que la Empresa no haga valer los derechos o disposiciones de este contrato no implica su renuncia a hacerlo a menos de que la Empresa así lo establezca por escrito. Este Contrato, junto con cualquier Formulario y política aplicable, constituye la totalidad del Contrato entre usted y la Empresa y sustituye a cualquier negociación discusión o acuerdo previos o contemporáneos entre las partes, sean escritos u orales.

14. Definiciones. Conforme a su uso en este contrato y en cualquier Formulario de Orden que en el presente o en el futuro se relacione con el mismo: “Contrato” significa los presentes términos de uso en línea, cualquier Formulario de Orden, sea escrito o presentado en línea vía el sitio web www.bhipglobal.com, y cualquier material disponible en el sitio web de la Empresa específicamente incorporado aquí por referencia, conforme los vaya actualizando la Empresa, a su entera discreción; “Fecha de entrada en vigor” significa ya sea la fecha de aceptación de este Contrato mediante la selección de la opción “Acepto” que se presenta en la pantalla tras desplegarse este Contrato, la Fecha de entrada en vigor en el formulario de inscripción o la fecha en que usted comience a comprar productos de este sitio, lo que ocurra primero; “Formulario(s) de Orden(es)” significa el formulario que comprueba su compra en este sitio y cualquier otro formulario de orden subsecuente presentado en línea o por escrito, cada uno de los cuales se incorporará a y será parte de este Contrato (en caso de conflicto entre los términos de este Contrato y los términos de cualquier Formulario de Orden, prevalecerán los términos del Contrato); “Empresa” significa, en forma colectiva, bHIP Global, Inc., corporación constituida conforme a las leyes del Estado de Texas y que opera como “www.bhipglobal.com” con una

oficina en 901 Sam Rayburn Highway, Melissa, Texas 75454, y sus funcionarios, directores, accionistas, empleados, agentes y filiales.

15. Preguntas e información adicional. Si tiene preguntas acerca de este Contrato o desea obtener información adicional, favor de enviar un correo electrónico a compliance@bhipglobal.com.